



SOPORTE REMOTO

GIRO

SOPORTE GENERAL

**Control y Servicios de  
Informacion, S.A. de C.V.**

Efraín González Luna No.2007,  
Interior A. 2do. Piso Col. Barrera C.P.  
44150 Guadalajara, Jal. 3630-  
4561,3630-4562, 3563-9400

www.giro.com.mx

Fecha	13/06/2017
Hora Entrada	09:30
Hora Salida	12:00
Empresa	IJAS

**No. 08276/MG00876      ORDEN DE SERVICIO**

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
2.50	Se realiza la configuración en el periodo QUI_11 para que ya no se calculara el concepto 04 Vales en efectivo, y en su lugar se dio de alta un concepto VALE informativo con misma parametrización del 04, modificando los siguientes reportes Modificación NOM203E (Se coloca el total de vales otorgados, esto del lado de las percepciones) Creación del NOM231 (Para dispersión de vales) Modificación NONTIMB3 (Para incluir el concepto Vale). También se valida en los archivos de dispersión para validar los datos que deben estar llenos para que se mostraran ya sea en el Banorte y/o en el banamex.	650.00	1,625.00

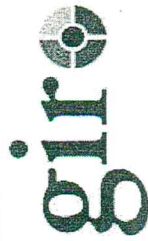
MIRIAM GONZALEZ**Asesor (es)**  
Blanca Aguila**Solicitante (s)**

Subtotal	1,625.00
Iva	260.00
<b>Total</b>	<b>1,885.00</b>

**"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"**

B-003548





**Control y Servicios de  
Informacion, S.A. de C.V.**

Efraín González Luna No.2007, Interior  
A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150  
Guadalajara, Jal. 3630-4561,3630-  
4562, 3563-9400


SOPORTE REMOTO

GIRO

SOPORTE GENERAL

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

**No. 08240/F00884      ORDEN DE SERVICIO**

No. Hrs.		Descripcion de Actividades		Costo	Total
0.25		Se procedio a sacar detalles de Nomina en la Empresa: 2017 - IJAS2017 del Tipo de Nomina y Periodo QUI_9 y QUI_10, para verificar los montos Totales de ISR de las nominas referentes al mes de Mayo. Tambien se mostro a la solicitante, como podria verificar con que version se esta timbrando, se le menciona en el Modulo de Timbrado CFDI y en la descripcion del Reporte NOMTIMB3 , ya es la actualizacion 1.2 como corresponde con respecto al SAT.		650.00	162.50
LUIS FELIPE SOSA		 Blanca Esther Aguila		Subtotal	162.50
Asesor (es)		Solicitante (s)		Iva	26.00
		"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"		Total	188.50

B-003548





## Control y Servicios de Informacion, S.A. de C.V.

Efraín González Luna No.2007, Interior

A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150

Guadalajara, Jal. 3630-4561,3630-

4562, 3563-9400

SOPORTE REMOTO

GIRO

SOPORTE GENERAL

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

No. 08203/F00875 **ORDEN DE SERVICIO**

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
2.00	<p>Problema: Le solicito el apoyo para conocer el proceso para generar recibos de timbrado en General.</p> <p>Al momento de querer timbrar la Nomina QUI_10 , aparecia una diferencia con algunos trabajadores esta diferencia es por causa de el concepto 55 , el cual hacia falta calcularlo de manera general para todos los trabajadores transfiriendo prestamos, despues que se hizo el calculo general ya se pudo timbrar El tipo de Nomina y Periodo QUI_10 , de la Empresa: 2017 - IJAS2017. Al momento de que se efectuaba el proceso, se le estaba mostrando todos los pasos para efectuar el timbrado, ya que el solicitante menciona que es nueva en la empresa.</p>	650.00	1,300.00

LUIS FELIPE SOSA

Asesor (es)

  
Blanca Esther Aguila

Solicitante (s)

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

Fecha 7 de junio de 2017

Hora Entrada 12:00

Hora Salida 14:00

Empresa IJAS

Subtotal	1,300.00
Iva	208.00
Total	1,508.00

B - 003548



## Control y Servicios de Informacion, S.A. de C.V.

Efraín González Luna No.2007, Interior  
A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150  
Guadalajara, Jal. 3630-4561,3630-  
4562, 3563-9400

SOPORTE REMOTO  
MODULO CFDI  
SOPORTE GENERAL

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

### No. 08111/F00870 ORDEN DE SERVICIO

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
0.50	<p>Problema: Me pueden apoyar para revisar en el sistema el numero de timbres que tengo a la fecha (PAC).</p> <p>Se procedio primero a revisar cual era el Proveedor de PAC de la empresa solicitante, posteriormente me tuve que poner en contacto con la Empresa Formas Digitales el cual nos dio el contacto directo del proveedor Ramon Alexis Cigala, marcamos con el y proporcionando Razon social y RFC nos dio el Estatus de los Timbres, siendo este 4,826 Timbres aun.</p>	650.00	325.00

LUIS FELIPE SOSA

Asesor (es)

  
Blanca Esther Aguilar

Solicitante (s)

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

Fecha 2 de junio de 2017

Hora Entrada 12:40

Hora Salida 01:10

Empresa IJAS

Subtotal	325.00
Iva	52.00
Total	377.00

B-003534





## Control y Servicios de Informacion, S.A. de C.V.

Efraín González Luna No.2007, Interior  
A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150  
Guadalajara, Jal. 3630-4561, 3630-  
4562, 3563-9400

SOPORTE REMOTO

GIRO

SOPORTE GENERAL

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

**No. 08009/F00854      ORDEN DE SERVICIO**

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
0.25	<p>Problema: Al momento de entrar al sistema GIRO me saca, dice algo de las licencias.</p> <p>Se procedio a verificar el detalle con las licencias, por parte de las maquinas clientes.</p> <p>Se le menciona que cuentan con 5 licencias del sistema GIRO, pero al ser concurrentes</p> <p>no se deben pasar de 5 usuarios al mismo tiempo para estar conectados en GIRO.</p> <p>El detalle que tenian en algunas computadoras, era que estaban ingresando con un ejecutable del</p> <p>Sistema antiguo de GIRO, se le dejo el ejecutable nuevo del sistema y las pruebas fueron correctas.</p>	650.00	162.50

LUIS FELIPE SOSA

Asesor (es)

Marisol Vargas

Solicitante (s)

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

Fecha 25 de mayo de 2017

Hora Entrada 12:18

Hora Salida 12:42

Empresa IJAS

Subtotal	162.50
Iva	26.00
Total	188.50

B-003548



# Control y Servicios de Información, S.A. de C.V.

Efraín González Luna No. 2007,  
Interior A. 2do. Piso Col. Barrera  
C.P. 44150 Guadalajara, Jal.  
Tels. 3630 - 4561, 3630 - 4562, 3563 - 9400  
www.giro.com.mx

Orden de Servicio	
07844	
Fecha :	16/05/2017
Hora Entrada :	00:00
Hora Salida :	00:00

Empresa : 041 IJAS

No. Hrs.	Descripción de Actividades	Costo	Total
0.25	apoyo para la creacion del usuario, se le explico donde localizar el Usuario Supervisor_giro, la contraseña es la misma para el SA.	650.00	162.50
		Subtotal	162.50
		I.V.A. :	26.00
		Total :	188.50

LUZ CASTRO

Asesor(es)

Solicitante(s)

Garantía de 15 días en el Servicio

F - B003473





**Control y Servicios de  
Informacion, S.A. de C.V.**

Efraín González Luna No.2007, Interior  
A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150  
Guadalajara, Jal. 3630-4561, 3630-  
4562, 3563-9400

SOPORTE REMOTO

GIRO

SOPORTE GENERAL

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

**No. 07738/A00026      ORDEN DE SERVICIO**

Fecha	4 de abril de 2017
Hora Entrada	11:00
Hora Salida	11:15

Empresa	IJAS
---------	------

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
0.25	SE ELIMINARON LOS MOVIMIENTOS AL 01/05/2017	650.00	162.50

MANUEL ANTONIO DE LA O

**Asesor (es)**

ESTELA FLORES

**Solicitante (s)**

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

Subtotal	162.50
Iva	26.00
<b>Total</b>	<b>188.50</b>

B - 003473



**Control y Servicios de  
Informacion, S.A. de C.V.**

Efraín González Luna No.2007, Interior  
A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150  
Guadalajara, Jal. 3630-4561,3630-  
4562, 3563-9400

SOPORTE REMOTO

MODULO CFDI

SOPORTE GENERAL

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

**No. 07252/MN00897      ORDEN DE SERVICIO**

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
0.25	Los conceptos del catalogo PERC_SAT asignados a la clave del SAT 016 se cambiaron a la clave 038. Se explica como funciona el proceso de cancelacion y como los reprotes sustituyen la informacion en las tablas sin hacer que se duplique o puedan timbrarse dos veces un mismo empleado, sin antes cancelarlo.	650.00	162.50

Subtotal	162.50
Iva	26.00
Total	188.50

MICHELLE NARANJO

**Asesor (es)**

LIZ BECERRA

**Solicitante (s)**

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

F - B003326





rol y Servicios de  
acion, S.A. de C.V.

álvez Luna No.2007, Interior

A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150

Guadalajara, Jal. 3630-4561,3630-

4562, 3563-9400

www.giro.com.mx

SOPORTE REMOTO

MODULO CFDI

SOPORTE GENERAL

Fecha	28/03/2017
Hora Entrada	00:00
Hora Salida	00:00

Empresa	IJAS
---------	------

No. 07436/MG00816

### ORDEN DE SERVICIO

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
2.00	Reporto diferencias al momento de mandar el reporte de timbrado NOMTIMB3, se realiza la validación y se agrega el concepto NOGR tambien se agrego el concepto 29 al catalogo de percepciones SAT pues no se había registrado, tambien se valida que algunos conceptos tenian relacionado un concepto exento tales como 35E y 35A pero al validar el calculo estos estaban como gravados. Se explica a Liz quien a su vez lo ve con su fiscalista quien a su vez le comento que estos conceptos deberían ser exentos pero por el calculo ya aplicado no se puede recalcular se solicita indique cuales son los conceptos que deben cambiar para modificar el calculo de nómina indico que lo revisaría y nos mandaria la información.	650.00	1,300.00

MIRIAM GONZALEZ

Asesor (es)

LIZ BECERRA

Solicitante (s)

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

Subtotal	1,300.00
Iva	208.00
Total	1,508.00

F - 8003326







## Control y Servicios de Informacion, S.A. de C.V.

Efraín González Luna No.2007, Interior  
A. 2do. Piso Col. Barrera C.P. 44150  
Guadalajara, Jal. 3630-4561, 3630-  
4562, 3563-9400

SOPORTE REMOTO

MODULO CFDI

ACTUALIZACION CFDI 1.2

[www.giro.com.mx](http://www.giro.com.mx)

No. 07180/MN00884 **ORDEN DE SERVICIO**

Empresa  
IJAS

Fecha  
23 de marzo de 2017

Hora Entrada  
00:00

Hora Salida  
00:00

No. Hrs.	Descripcion de Actividades	Costo	Total
1.50	Se realiza la actualizacion del Módulo CFDi a la version 1.2. Se agregan las tablas dedu PERC y otros pagos configurando los conceptos que se tiene que cambiar entre ellas. Se hacen pruebas de timbrado y faltan datos por llenar de los nuevos datos para el timbrado.	650.00	975.00

MICHELLE NARANJO

Asesor (es)

LIZ

Solicitante (s)

"GARANTIA DE 15 DIAS EN EL SERVICIO"

Subtotal	975.00
Iva	156.00
Total	1,131.00

B - 003353

**Control y Servicios de Información, S.A. de C.V.**

Efraín González Luna No. 2007,  
Interior A. 2do. Piso Col. Barrera  
C.P. 44150 Guadalajara, Jal.  
Tels. 3630 - 4561, 3630 - 4562, 3563 - 9400  
www.giro.com.mx

Orden de Servicio	
07112	
Fecha :	18/03/2017
Hora Entrada :	00:00
Hora Salida :	00:00

Empresa : 041 IJAS

No. Hrs.	Descripción de Actividades		Costo	Total
5	Se realizo la declaracion anual de sueldos y salarios 2016.		650.00	3,250.00
			Subtotal	3,250.00
LUZ CASTRO			I.V.A. :	520.00
Asesor(es)			Total :	3,770.00
Garantía de 15 días en el Servicio				
Estela				
Solicitante(s)				

B - 00 3358